



MOORE Venezuela

BUSINESS PROCESS OUTSOURCING (BPO)

A woman with curly hair and glasses, wearing a blue denim shirt, is sitting at a desk and looking at a laptop screen. A man with grey hair and glasses, wearing a light blue button-down shirt, is standing behind her, looking at the same screen. They appear to be in a warehouse or office setting with shelves in the background. The lighting is warm and focused on the two people. A large dark blue diagonal shape is overlaid on the left side of the image.

AYUDÁNDOLE A
PROSPERAR EN UN
MUNDO CAMBIANTE.

En MOORE Venezuela nuestro principal objetivo es brindarles soluciones a nuestros clientes que les apoyen en el logro de sus objetivos estratégicos, mediante un enfoque integral de las necesidades individuales.

Nos adaptamos a las realidades y requerimientos particulares de cada cliente, buscando ofrecer la mejor alternativa para dar una respuesta oportuna y eficaz que responda exactamente a sus necesidades.

Contamos con un equipo multidisciplinario, con experiencia en diversas áreas de negocio e industrias, que están siempre dispuestos para orientarles y apoyarles en las diferentes actividades y retos empresariales.

Calidad, Confianza, Creatividad e Innovación son nuestros pilares para brindar siempre valor agregado y obtener la satisfacción de nuestros clientes.

Trabajamos orientados a ofrecer un servicio de alta **Calidad** en todas nuestras soluciones, abarcando todo ámbito, tanto técnico, como ético, brindando así la **Confianza** a nuestros clientes de que siempre el logro de sus objetivos será nuestro norte y que nuestras soluciones estarán siempre orientadas a satisfacer sus necesidades reales. Este reto implica **Innovación y Creatividad** en todo momento, mediante la búsqueda constante de nuevos caminos, nuevas soluciones, nuevos enfoques, lo cual nos permite evaluar los problemas desde una óptica diferente para dar soluciones innovadoras.

En MOORE Venezuela entendemos que nuestros clientes, sean empresas multinacionales o locales, necesitan soluciones específicas para cubrir sus propias necesidades de negocio. Ofrecemos una gama de servicios que abarcan una amplia variedad de disciplinas, a partir de un conjunto de soluciones integradas, adecuadas al entorno y modelo operativo y cadena de valor de cada cliente.

A partir del entendimiento de las **necesidades** de nuestros clientes.



Hacemos una **Evaluación del entorno y modelo operativo de negocio.**



Ofrecemos una **Solución Integral de Negocio.**



Contamos con una **metodología comprobada.**

Y un **equipo multidisciplinario.**

Manteniendo una **constante comunicación** con nuestros clientes.

Soluciones Integrales de Negocio.

Cada cliente tiene necesidades individuales. Si bien se desenvuelve en entornos colectivos y comunes, responden a modelos operativos y estructuras particulares, para lograr objetivos específicos. Es por esta razón, que nuestras soluciones de negocio se sustentan en un enfoque integral buscando dar respuestas particulares adaptadas a la realidad de cada cliente. Dentro de las soluciones integrales de negocio que ofrecemos, destacamos las siguientes:

Consultoría Gerencial.

Nuestro enfoque de Consultoría Gerencial parte del respeto a la individualidad de cada organización, por lo que es necesario iniciar cualquier solución a partir del entendimiento del entorno del cliente y de su cadena de valor. Con esta validación, estaremos en capacidad de ayudarles a identificar la causa de sus dificultades, evaluar la mejor solución disponible y apoyarles en la ejecución o monitoreo de la acción.



Orientamos nuestros esfuerzos en incrementar el valor de su organización a través de soluciones orientadas a atacar de manera pragmática los factores clave de toda organización: ingresos, costos, capital humano y cumplimiento.

Aseguramiento de los ingresos.

A partir de una profunda revisión de los ciclos de ingreso de la organización, identificamos pérdidas o fugas de dinero por deficiencias operativas o carencia de controles adecuados.

Optimización de los costos.

Mediante la identificación y evaluación de las actividades que impactan a los costos de la organización, sugerimos medidas correctivas orientadas a la optimización de estos factores, sin afectar la calidad de los productos o bienes ofrecidos.

Eficiencia en la gestión de la función de Nómina y Recursos Humanos.

El capital humano constituye el motor fundamental de toda organización, por lo que apoyamos en la evaluación del cumplimiento de las disposiciones regulatorias y de la eficiencia en los procesos de captación, contratación, evaluación, procesamiento de nómina y beneficios laborales, entrenamiento y capacitación, ya que cualquier deficiencia en alguno de estos factores tendrán un impacto negativo en el logro de los objetivos.

Diagnóstico de procesos administrativos, impositivos y contables.

Los procesos administrativos y contables, son la base para la generación de información clave utilizada para la toma de decisiones. Nuestra metodología implica una evaluación general, sobre un volumen de transacciones limitado, que permitan corroborar la existencia y ocurrencia, integridad, propiedad y exigibilidad, valuación y exactitud de la información.

Outsourcing Contable y Administrativo.

Ponemos a su disposición nuestros sistemas administrativos, contables y de gestión, manejados por nuestro personal altamente calificado, a fin de asumir total responsabilidad de sus requerimientos contables y administrativos, ejecutando las siguientes actividades:

- Registro contable de transacciones diarias y actualización de libros legales (bookkeeping).
- Elaboración de las declaraciones electrónicas del impuesto al valor agregado, retenciones del impuesto al valor agregado y retenciones del impuesto sobre la renta, impuesto municipales y otros tributos.
- Elaboración de libros de compras y libros de ventas, a partir de transacciones administrativas ejecutadas por nuestro equipo.

Estas soluciones le ofrecen una actualización permanente de regulaciones fiscales, prácticas contables y del software además de estar protegido

por nuestro sistema interno de seguridad y back-up diario, a la vez de permitir optimizar los costos de su organización al delegar actividades administrativas y de registro o actualización contable sin incurrir en adquisición de herramientas o software especializados, contratación de personal técnico, ni proporcionar entrenamientos de formación y actualización.

Outsourcing de Nómina.

Los constantes cambios en regulaciones laborales en Venezuela han motivado a los Gerentes y Directores a solicitar apoyo de personal experto para evaluar los impactos que tienen estos cambios en sus organizaciones. En MOORE Venezuela conscientes de ello, podemos ofrecerle outsourcing de administración de nómina, en función a sus requerimientos, tamaño de la empresa, industria, cantidad y tipificación de trabajadores y contratación colectiva o disposición legal aplicable, lo cual incluye:

- Cálculo detallado e individual de nómina y pasivos laborales por cada trabajador.
- Elaboración de pagos semanales y quincenales.
- Cálculo de vacaciones y utilidades de acuerdo a convenios contractuales.
- Determinación de depósito en garantía, prestaciones sociales e intereses de prestaciones sociales.
- Cálculo o revisión de liquidaciones.
- Generación de reportes de pre-nómina y nómina final.
- Generación de reportes legales y demás informes administrativos.

Nuestra experticia en temas laborales nos permite además ofrecerle soluciones orientadas a la evaluación y diagnóstico con relación al cumplimiento de las obligaciones laborales, de acuerdo con la normativa legal y reglamentaria vigente en Venezuela.

Auditoría Interna.

La función de Auditoría Interna es una actividad independiente, de evaluación objetiva, diseñada para dar valor a las operaciones de una organización.

Nuestro enfoque metodológico se apoya en equipos conjuntos, conformados por su personal y nuestros profesionales, permitiendo así la combinación de nuestra experiencia, independencia y objetividad, con su conocimiento detallado del negocio y operaciones, garantizando el compromiso con las acciones necesarias para la obtención de resultados en el corto plazo.

Dentro del enfoque de auditoría interna, ofrecemos:

- Asistencia en la planificación anual de auditoría interna.
- Estructuración funcional y departamental de auditoría interna.
- Evaluación y determinación de las áreas de riesgo.
- Acompañamiento en la evaluación y priorización de los riesgos del negocio.
- Evaluación de los controles en cuanto a diseño y operatividad.

Revisión Contable.

Una revisión contable implica ejecutar algunos procedimientos formales de revisión, pero sin evaluar el sistema de control interno ni ejecutar ciertas evaluaciones fundamentales en un proceso de auditoría. Algunas empresas requieren esta modalidad de servicio, para validar si están preparados a una auditoría financiera formal, antes de enfrentarse a ella y someterse a una posible calificación o negación de opinión. Lo limitado de los procedimientos, hace que los aspectos importantes en los estados financieros o en cualquier otra información financiera pudiera no ser considerados por el contador público independiente, es por lo que los niveles de seguridad obtenidos en una revisión contable, son sustancialmente menores a los resultantes de un examen de los estados financieros de acuerdo con las normas de auditoría de aceptación general.

La revisión contable puede aplicarse tanto a estados financieros como a pronósticos financieros, información contenida en los formatos tributarios y demás formatos oficiales.

Provisión temporal de nuestros profesionales.

Entendemos que nuestros clientes pueden necesitar apoyo en fuerza de trabajo adicional, para resolver situaciones coyunturales y temporales, o simplemente desean delegar en terceros independientes, algunas funciones administrativas, contables o impositivas. Sin embargo, no cuentan con los recursos humanos necesarios para atenderlos en el tiempo requerido o no están dispuestos a crear nuevos puestos de trabajo permanentes.

En estas circunstancias, ponemos a su disposición un equipo de profesionales altamente capacitados, para atender, de manera exclusiva, los problemas transitorios que afronta la organización, actuando con absoluta confidencialidad y siguiendo las directrices de la Gerencia. Las actividades normalmente delegadas incluyen:

- Archivo de documentos y organización de comprobantes.
- Servicios de registro contable y análisis financiero.
- Servicio de facturación y cobranzas.
- Manejo de tesorería, emisión de cheques y pagos electrónicos.
- Asistencia para pago a proveedores y control de cuentas por pagar.
- Liquidación y pago de impuestos y obligaciones fiscales.
- Actualización de libros legales.
- Preparación de reportes gerenciales y financieros.

Beneficios de Soluciones Integrales de Negocio.

- Representa ahorros para la organización, tanto al delegar actividades no medulares como al atacar las causas que afectan el logro de los objetivos.
- Flexibilidad al solicitar el servicio que mejor se ajusta a sus necesidades, en el momento que así lo decida. Siempre estaremos disponibles para atender las necesidades de nuestros clientes.
- Atención integral de las necesidades y requerimientos de la organización, al contar con una sola Firma que pone a su disposición una amplia gama de servicios y personal capacitados en diversas áreas.
- Seguridad y confidencialidad en el manejo de información de nuestros clientes. Implica seguridad de acceso tanto a las instalaciones y elementos físicos, como a los elementos lógicos de información, decisiones, procesos medulares, modelos operativos, entre otros.



Para MOORE Venezuela será un placer presentarles detalladamente nuestros servicios, así como poder responder a sus comentarios y dudas al respecto.

Posteriormente, de acuerdo a sus necesidades, podremos diseñarles una propuesta de servicios que se adecúe a sus necesidades y requerimientos.

E-mail:

cla@moore-venezuela.com
marketing@moore-venezuela.com

Website:

<https://www.moore-venezuela.com>

Teléfonos:

+58 (212) 720 2109

Síguenos en las redes sociales haciendo click en el icono de su preferencia:



MOORE Venezuela,
Cifuentes, Lemus & Asociados, S.C.
es Firma miembro en Venezuela de:

Moore Global.

Moore Venezuela, Cifuentes Lemus & Asociados, S.C., es Firma Miembro en Venezuela de MOORE Global, red internacional de Firmas de Contadores Públicos y Consultores Gerenciales independientes, ubicada dentro las Firmas más importantes en el mundo, con más de 260 Firmas miembros, 579 oficinas y presencia en más de 110 países del mundo entero.

VENECÁPITAL

Asociación dedicada a fomentar las inversiones y el sector de Capital Privado en Venezuela, para inversionistas locales e internacionales, reuniendo el mejor talento y conocimiento especializado www.venecapital.org

Cifuentes, Lemus & Asociados, S.C.
RIF J00296621-1
Calle Bernardette (primera transversal),
Edificio Bristol Myers, planta alta,
Urb. Los Cortijos de Lourdes,
Caracas, Estado Miranda.



www.moore-venezuela.com

We believe the information contained herein to be correct at the time of going to press, but we cannot accept any responsibility for any loss occasioned to any person as a result of action or refraining from action as a result of any item herein. Printed and published by © Moore Global Network Limited. Moore Global Network Limited, a company incorporated in accordance with the laws of England, provides no audit or other professional services to clients. Such services are provided solely by member and correspondent firms of Moore Global Network Limited in their respective geographic areas. Moore Global Network Limited and its member firms are legally distinct and separate entities. They are not and nothing shall be construed to place these entities in the relationship of parents, subsidiaries, partners, joint ventures or agents. No member firm of Moore Global Network Limited has any authority (actual, apparent, implied or otherwise) to obligate or bind Moore Global Network Limited or any other Moore Global Network Limited member or correspondent firm in any manner whatsoever.